

Informationsmeddelande från PRA enligt artikel 14 i GDPR

I enlighet med artikel 14 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) (hädanefter kallad "GDPR"), informerar PRA Group Sverige AB **dig om att:**

1. **Personuppgiftsansvarig** för dina personuppgifter är PRA Group Sverige AB, St Persgatan 6 i Uppsala (hädanefter "PRA", "vi", "vår(t)" och "oss")
2. **Kontaktperson** för frågor som rör dataskydd:
 - a. PRA Group Sverige AB, Dataskydd, 753 83 Uppsala.
 - b. E-post: dataskydd@pragroup.se
 - c. Telefon: 018-170200
3. **Ändamålet** med behandling av dina personuppgifter och den **rättslig grunden** för behandlingen:
 - a. Ändamålet med behandling av dina personuppgifter är att administrera dina skulder samt försöka erhålla betalning. Behandlingen av dina personuppgifter innebär även lagring av uppgifterna, sammanställning, utvärdering och analys av betalningsbeteende, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling, riskhantering, förebygga eller rapportera ekonomisk brottslighet, värdera fordringsportföljer, för utbildning och uppföljning av personal. Vi kommer att anonymisera data när ändamålet har upphört.
 - b. **Vår rättsliga grund** för behandling av dina personuppgifter är:
 - i. Behandling är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse i enlighet med Art 6.1.e i GDPR. Inkassoverksamhet har bedömts vara en verksamhet av allmänt intresse.
 - ii. Behandling är nödvändig för ändamål som rör den personuppgiftsansvariges eller tredje parts berättigade intressen (intresseavvägning).
 - iii. Rättslig förpliktelse.
 - iv. Behandling är nödvändig för att fullgöra ett avtal.
 - c. **Kategorier av personuppgifter**
 - i. Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter:
 1. Ordinära kunduppgifter som namn, adress, telefon och e-postadresser och uppgifter om ev ombud.
 2. Uppgifter om dina aktuella ärenden som skuldbelopp, betalningar, kostnader och avgifter.
 3. Uppgifter om domar, betalningsföreläggande.
 4. Din betalningsförmåga och dina personliga och ekonomiska förhållanden som kan utgöra underlag för hur ärendet ska handläggas.

4. **Särskilda kategorier** av personuppgifter:
 - a. **Vår rättsliga grund** för att behandla särskilda kategorier av personuppgifter:
 - i. Samtycke enligt Art 2a, då den informationen du lämnar kan vara nödvändig för att göra en rättvis bedömning av ditt ärende.
 - ii. Intresseavvägning enligt Art 2b,, då behandlingen är nödvändig för ändamål som rör den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intressen.
 - b. **Vi behandlar följande information om särskilda kategorier av personuppgifter och datakällor**
 - i. Information om hälsa.
 - ii Ovanstående uppgifter har mottagits från dig eller behörigt ombud. Uppgiften kan även ha mottagits från myndighet eller domstol i samband med deras handläggning av ett mål eller ärende som berör PRA.
5. **Uppgiftsmottagare**
 - a. För ovan nämnda ändamål kan vi välja att överföra dina uppgifter till följande mottagare:
 - i. Till våra bolag inom PRA Group koncernen.
 - ii. Domstolar och myndigheter i samband med fastställande av fordran, exekutiva åtgärder eller domstolsprocesser.
 - iii. Samarbetspartners för bolag inom PRA Group koncernen.
 - iv. Till juridiska ombud eller andra ombud, som exempelvis inkassoföretag.
 - v. Våra tjänsteleverantörer vi använder vid exempelvis utskriften, post-tjänster och juridisk rådgivning. Detta innefattar även bolag som hjälper oss med teknisk support eller skickar meddelanden till dig.
 - vi. Till Bisnode AB för uppdatering av adresser och telefonnummer samt för att erhålla ekonomisk information när så krävs.
 - vii. Till Decidas Info AB för uppdatering av telefonnummer.
 - viii. Till brottsbekämpande myndigheter och organ.
 - ix. Till tredje parter som förvärvar eller är intresserade av att förvärva, delar eller hela vår verksamhet, aktier, tillgångar.
 - x. Där vi har ditt samtycke eller att det krävs eller är tillåtet enligt lag att vi delar dina personuppgifter.
 - xi. Där vi i god tro har uppfattningen om att vi lagligen eller vid en intresseavvägning kan överföra personuppgifter, exempelvis för att skydda våra rättigheter och tillgångar.

- b. Dina personuppgifter kan **överföras till en mottagare i ett tredje land**¹. Vi kommer endast överföra till tredje land som har en adekvat skyddsnivå som motsvarar den dataskyddslagstiftningen som tillämpas inom EU/EES eller att det i övrigt är tillåtligt enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

6. Datalagring

Dina personuppgifter lagras så länge som ändamålet med behandlingen av personuppgifterna inte har upphört,

- a) eller senast 36 månader efter ditt ärende har avslutats.
- b) Om det inte finns specifika juridiska förpliktelser som kräver att vi behåller dina uppgifter i enlighet med gällande lagstiftning.

7. Dina rättigheter

Vi vill också informera dig om att du, med förbehåll för ytterligare juridiska skyldigheter, har följande **rättigheter**:

- ➔ Rätt att få tillgång till dina personuppgifter (registerutdrag). Du har rätt att erhålla uppgifter på vilka personuppgifter som vi behandlar eller någon behörig tredje part behandlar.– Artikel 15 (i GDPR).
- ➔ Rätt till rättelse. Om du har uppfattningen om att några personuppgifter vi behandlar om dig är felaktiga är det viktigt att du meddelar oss om detta, så vi kan rätta eventuella uppgifter som inte stämmer – Artikel 16.
- ➔ Rätt till radering (rätten att bli bortglömd). Om du tror att vi inte längre har någon rättlig grund att behandla dina personuppgifter, har du möjlighet att begära att vi raderar dessa – Artikel 17.
- ➔ Rätt till begränsning av behandling. Om du tror att vi behandlar dina personuppgifter utan att ha rättsligt stöd eller om ändamålet inte längre finns kvar för att behandla personuppgifterna – Artikel 18.
- ➔ Rätt att göra invändningar gentemot behandlingen om integritetsskyddet väger tyngre än de berättigade skälen som finns för att behandla personuppgifterna – Artikel 20.

Rätt att lämna in klagomål till behörig tillsynsmyndighet:

Om du tror att behandlingen av dina personuppgifter är olaglig har du rätt **att lämna in ett klagomål** till behörig tillsynsmyndighet. Den behöriga tillsynsmyndighetens namn och adress är följande: Datainspektionen, Box 8114, 140 20 Stockholm.

Rätt att återkalla samtycke:

Där behandlingen av dina personuppgifter grundas på ditt samtycke för ett eller flera specifika syften kan du när som helst **återkalla ditt samtycke**, förutsatt att det inte påverkar behandlingens laglighet grundat på ditt samtycke

före återkallandet. Om du vill återkalla ditt samtycke kan du kontakta oss på dataskydd@pragroup.se.

8. Kontaktuppgifter till personuppgiftsombudet:

PRA Group Sverige AB,
753 83 Uppsala
Telefon: 018-170200
E-post: dataskydd@pragroup.se

¹ Ett tredje land är ett land som ligger utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"), inklusive USA, och kanske inte har dataskyddslagar som motsvarar dem inom EES. I ett sådant fall (och förutsatt att vi inte hindras från att överföra dina

personuppgifter på detta sätt), vidtar vi alla nödvändiga åtgärder för att säkerställa dina personuppgifters säkerhet i enlighet med gällande dataskyddslagar.